

Desarrollo Reunión 15-julio-2010

LÍNEAS BÁSICAS DEL PROYECTO A DESARROLLAR EN LA MATERIA DEL PUNTO 5º :

**"OPERATIVA Y FUNCIONALIDAD EN ESTACIONES DE VIAJEROS"**

**INTRODUCCIÓN**

La evolución de la actividad en las Estaciones de Viajeros y de las demandas y pautas de comportamiento de sus clientes determinan la necesidad de adecuar la prestación del servicio que realiza Adif en estos ámbitos.

Y lo anterior, procurando el equilibrio entre la optimización operativa de la Estación y el logro de los objetivos de la Empresa con el desarrollo personal y profesional de sus trabajadores.

**OBJETIVO**

Revisar la Normativa Vigente en materia de descripción de funciones del personal de Estaciones de Viajeros y de su operativa para la prestación del servicio, garantizando la empleabilidad de todos los trabajadores.

**LINEAS DE ACTUACIÓN**

- ✓ Configurar las tareas a realizar por los trabajadores que prestan servicio en las estaciones para dar cobertura a las actividades que tienen encomendadas, pasando a gestionar la estación y asumiendo el compromiso de velar por el adecuado funcionamiento de la misma y de todas sus instalaciones con la calidad requerida por los clientes.
- ✓ Redefinir las funciones a realizar adaptándolas a las demandas actuales de los clientes, estructurándolas en base a la gestión integral de las estaciones:
  - **SERVICIO DE ESTACIÓN**
    - Servicios Básicos
    - Clientes

- Acuerdo con los Operadores del Transporte de Viajeros.
  
  - **MANTENIMIENTO**
    - Plantes de Mantenimiento de edificios y estaciones
  
  - **OBRAS**
    - Proyectos de Edificación
    - Seguimiento y Control de Obras
  
  - **COMERCIAL**
    - Comercialización
    - Diseño e Imagen
- ✓ Identificar la operativa para la realización de esta gestión integral de la estación procurando su equilibrio con el desarrollo personal y profesional de los trabajadores.